

## Positive Fehlerkultur und wie wir sie fördern können

Wo Menschen arbeiten, passieren Fehler – das ist ganz normal. Vor allem wissen wir erst im Nachhinein, dass wir einen gemacht haben. Für einen gut funktionierenden Praxisalltag ist es wichtig, die Angst vor Fehlern abzulegen. Denn Schnitzer, Irrtümer und Fehler haben folgendes gemeinsam: Sie bieten uns Lernchancen. Lernen Sie in diesem Kurs, wie Sie bei sich in der Praxis ganz konkret eine positive Fehlerkultur fördern können. Lassen Sie die Ängste vor Fehlern hinter sich und starten Sie eine neue Sichtweise, so dass von einer positiven Fehlerkultur profitiert werden kann.

**Kursleitung** **Daniela Ulmi**, Master of Science in Angewandter Psychologie  
Spezialisiert in den Bereichen Arbeits-, Organisations- und Personalpsychologie sowie in betrieblichem Gesundheitsmanagement.

Frau Ulmi ist Fachfrau für Themen wie Stress, Ressourcen, Kommunikationsprozesse, Führungsverhalten, neue Arbeitsformen, Teamklima, Arbeitsmotivation, Zufriedenheit, Wertschätzung und Fehlerkultur.

**Inhalt** Folgende Themen werden bearbeitet:

- Grundlagen zu Fehlerarten und Fehlerentstehung
- Der Nutzen und die Auswirkungen einer positiven Fehlerkultur
- Grundlagen und konkrete Tipps zur Förderung einer positiven Fehlerkultur im Praxisalltag

**Ziel:** Sie wissen welche Fehlerarten es gibt und wie sie entstehen. Sie erfahren aus welchen Fehlern man lernen möchte, um bspw. die Arbeitsqualität zu verbessern. Sie wissen wozu Fehler gut sind und erhalten Impulse, wie man Fehler auf positive Art und Weise thematisiert. Sie verstehen die Effekte einer positiven Fehlerkultur

**Dauer** 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr

**Ort** IfA (Institut für Arbeitsagogik) Industriestrasse 6, 6005 Luzern

**Kosten** CHF 260.– (inklusive Kursunterlagen, Zertifikat und Pausenverpflegung)

Dieser Halbtageskurs eignet sich auch als Teamförderung zur Durchführung in Ihrer Praxis. Kontaktieren Sie uns und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit: [margot.birrer@dentaltraining.ch](mailto:margot.birrer@dentaltraining.ch)