

Qualitätsmanagement in der Zahnarztpraxis

Das Qualitätsmanagement in einer Zahnarztpraxis zielt darauf ab, relevante Prozesse in einer Zahnarztpraxis zu dokumentieren und festzulegen. Dazu zählen insbesondere die Anwendung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, die Förderung der Patientensicherheit und die Verbesserung der Behandlungsabläufe.

Die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems führt nachweislich zu einer kontinuierlichen Verbesserung aller Unternehmensabläufe, zu sinkenden Kosten, motivierteren Mitarbeitern und zufriedeneren Kunden.

Kursdaten werden auf der Website laufend ergänzt.
Nach Ihrer Online-Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung.

Kursleitung **Claudia Haas**, DH HF, dipl. medizinische Praxisleiterin

Inhalt Folgende Themen werden bearbeitet:

- **Definition und Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems**
- **Erarbeitung der Anforderungen an ein QM-System**
- **Aufbau eines QM-Systems**
- **Prozess, Prozessorientierung, Prozessbeschreibung**
- **Wissensmanagement – „Wissen des Teams“ in QM aufnehmen**
- **QM-Dokumente erstellen u.a. Handbuch mit Arbeitsabläufen**
- **Erstellen von Strahlenschutzkonzept / Hygienekonzept**
- **On Boarding**
- **Ursachenanalyse für die Lösung und Behebung von Problemen**
- **Wunschthemen der Teilnehmer*innen**

Dauer 2 Tage von 08.30 Uhr – 12.00 Uhr und 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Ziel Sie lernen in der Schulung die Anforderungen an ein QM-System kennen und erfahren, wie Sie dieses in Ihrer Praxis einfach und praxisnah umsetzen können. Sie lernen den Aufbau eines QM-Systems mit seinen Grundsätzen, Strukturen, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennen. Sie erstellen zwischen den beiden Kurstagen Ihr erstes Konzept.

Ort Institut für Arbeitsagogik IfA
Industriestrasse 6
6005 Luzern

Kosten CHF: 740.– (inklusive Kursunterlagen, Zertifikat und Pausenerfrischung)

Thematische Änderungen vorbehalten.